

Data

Problema/Motivo	Intervención	Impacto
1. Falta de recursos humanos y materiales	1.1. Capacitación de personal	1.1.1. Mejora de habilidades técnicas y de gestión
2. Falta de infraestructura adecuada	2.1. Construcción de nuevas instalaciones	2.1.1. Mejora de condiciones de trabajo y de atención al cliente
3. Falta de coordinación entre departamentos	3.1. Implementación de sistemas de comunicación	3.1.1. Mejora de la eficiencia y de la calidad del servicio
4. Falta de control de calidad	4.1. Implementación de sistemas de control de calidad	4.1.1. Mejora de la satisfacción del cliente y de la rentabilidad
5. Falta de inversión en tecnología	5.1. Adquisición de nueva tecnología	5.1.1. Mejora de la productividad y de la competitividad

Identificativo del/dei server:

Restore di alcuni file:	Data	File

Controllo directory sul backup:

Antivirus

Verifica ultimo aggiornamento:	Data ultimo aggiornamento	Firme recenti

Verifica aggiornamenti sui client e sui server:

Controllo log dei virus su lato server:

Aggiornamenti

Aggiornamenti critici di Windows:

Note

Nome Operatore	Timbro e firma del cliente per accettazione